



Talgilding og e-governance í einum altjóða høpi

TALGILDU
FØROYAR
01100110 01101111

BITS & BYTES I STATENS TJENESTE: HVAD KAN VI BRUGE DET TIL?

INSPIRATION FRA ANDRE LANDE

Morten Meyerhoff Nielsen

TUT-RNS / democratiser

Torshavn (FO), 25. juni 2015



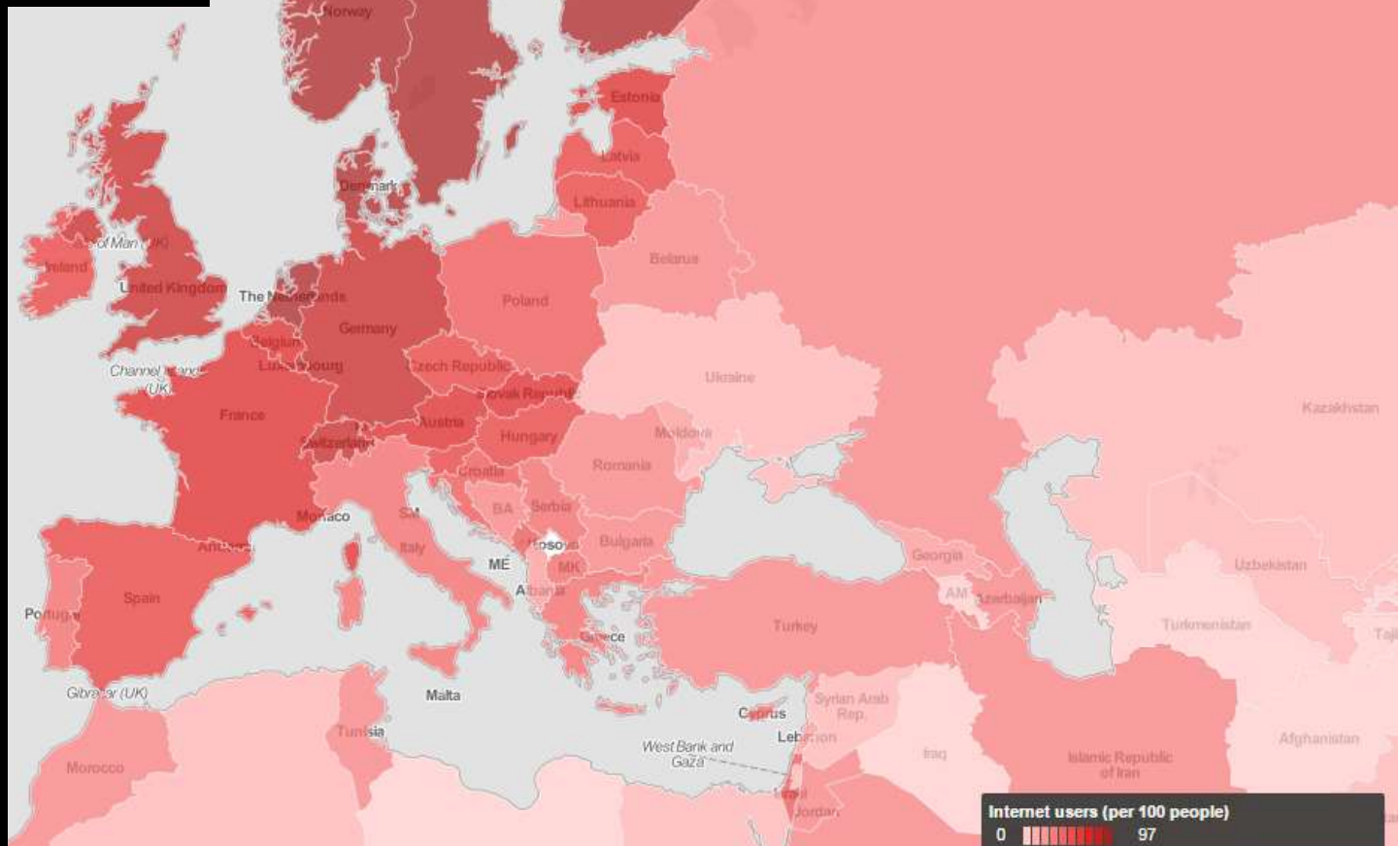
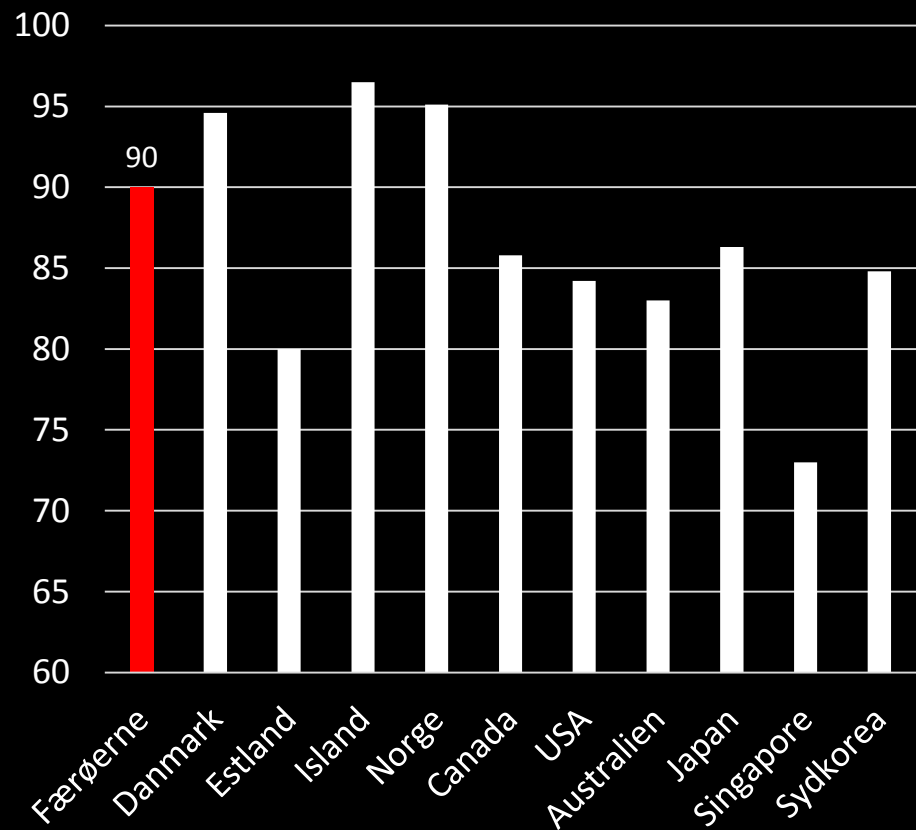
DEN GORDISKE KNUDE – UDFORDRINGER OG MÅL

EKSEMPLER:

- Mere for mindre – men hvordan?
- Vækst og øget produktivitet – hvad er muligt?
- Nærhed, tryghed og kvalitet – også på afstand?
- Ingen adgang, kan ikke, vil ikke – er det en hindring?

VI ER ALLEREDE PÅ NETTET

FÆRØERNE



MEN HVOR SKAL VI HEN?

ADMINISTRATIONEN

VERDEN:

Brev, e-mail, formularer -
papir er dyrt!

Kommuner og myndigheder
"afskaffer" papir.

Fremmøde, call center og
selvbetjening er bedre og 2
- 3,5 gange billigere.



MED LOV SKAL LAND BYGGES

ESTLAND:

Borgere kan trygt og sikkert se deres personlige data på nettet - og hvilke myndigheder der har set og brugt deres oplysninger (eesti.ee, 2015).

DANMARK:

Minimums krav bandlyser jura og bueraukrat sprog, sikre logisk og genkendeligt design og sikkerhed.

Resultat:

- 78% af cykeltyverier anmeldes på nettet.
- 88% af alle adresseændringer er digitale.
- 98% af elever opskrives til skole online.
- 98% udvidede selvangivelser og 100% af årsopgørelser er digitale.

Spare op til 800 mio. årligt når fuldt implementeret (DIGST & borger.dk, 2015).



DATA KAN EFFEKTIVISER OG SKABE VÆKST

DANMARK:

Genbrug af data forventes at spare kr. 220 mio. i det offentlige plus en årlig gevinst for erhvervslivet på ca. kr. 500 mio. når fuldt indfaset (DIGST & Grunddata, 2015).

EUROPA:

Potential af BIG og OPEN data estimeret til 1.9% af GDP i 2020 - for 21 forskellige sektorer i de 28 EU lande (demosEUROPE & WISE Institute, <http://bit.ly/1oVe8Hj>).



DIGITAL IDENTITET OG UNDERSKRIFT ER NØGLEN TIL NEM, SIKKER OG PERSONLIG SERVICE – OG ER BILLIGERE

ESTLAND:

2% af BNP i årlig samfundsgevinst ved brug af digital signatur (Gov. Office of Estonia, 2015).

DANMARK:

Over 90% af danskere har NemID og kan underskrive digitalt.

Kun 10,8% af danskere har bedt om fritagelse fra Digital Post!

6 til 8,5 mio. digitale meddelelser til borgere og virksomheder om måneden. Årlige besparelser på op til kr. 2 mia. (DIGST, 2015).

REVOLUTIONEN



det er osse mig
m.v.h.

STATEN

NYTÆNKNING OG SAMMENHÆNG

BRUGERVENLIGHED ER GOD FORRETNING

AMSTERDAM:

Et hotel, en cafe eller restaurant sparer nu € 1.200 i tid årligt, på en samlet og tilpasset proces for tilladelser (European eGov Awards, 2007).

FRA CURITIBA TIL HAMBURG:

For at øge deltagelse, og gennemsigtighed kan borgere og virksomheder deltager i budgetbeslutninger og planlægning (www.hamburg.de).

STOCKHOLM:

Borgere kan sammenligne og søge dagsinstitution, skole og plejehjem som på booking.com (www.stockholm.se/jamfor).

A stack of papers is shown in the background, slightly blurred, with a black text box at the top. The text in the box is white and reads: "REGELFORENKLING SPARER SAMFUNDET PENGE OG ER GODT FOR VIRKSOMHEDER".

REGELFORENKLING SPARER SAMFUNDET PENGE OG ER GODT FOR VIRKSOMHEDER

HOLLAND:

Mindre bøvl har sparet 0,9% af BNP
- fra 3,7 til 2,8%.

(World Bank Group, 2007)

INTERNETVALG

ESTLAND:

Første og eneste land med iValg.
Ca. 1/3 af stemmer afgives via nettet,
25% er over 55 år og 53% er kvinder
(VVK, 2015).

A close-up photograph of a computer keyboard. A finger is pressing a blue key labeled "Vote" in white text. The key is positioned between a white key with a tilde (~) and a white key with "ctrl". Other keys visible include "alt", "ctrl", and a key with a tilde (~). The background is a blurred grey keyboard surface.

GEVINSTREALISERING ESSENTIEL

A soccer ball with black and white panels is shown hitting the white net of a goal. The background is a vibrant green field, suggesting a soccer pitch. The net is in the foreground, and the ball is positioned in the center of the frame, slightly to the left.

MÅLOPFØLGNING:

Uden mål, ved du ikke hvor du er på vej hen. Uden opfølgning ved du ikke om du kommer i mål!

SAMARBEJDE:

Samarbejde på tværs af myndigheder er essentielt, borgere og virksomheder er ligeglade: De vil have nem og hurtig betjening!

VISION, VILJE, MÅL OG OPFØLGNING

“It always seems
impossible
until it's **DONE**”



KONTAKT

MORTEN MEYERHOFF NIELSEN

Tallinn University of Technology, Ragnar Nurkse School of Innovation and Governance

Ehitajate tee 5

19086 Tallinn, Estonia

Tel (EE): +372 59 06 07 09

Tel (DK): +45 23 92 22 91

Mail: mortenmeyerhoff@gmail.com

Twitter: [@mortenmeyerhoff](https://twitter.com/mortenmeyerhoff)

LinkedIn: [mortenmeyerhoff](https://www.linkedin.com/in/mortenmeyerhoff)



TALGILDU **FØROYAR**

01110100 01100001 01101100 01100111 01101001 01101100 01100100 01110101
01100110 11000011 10111000 01110010 01101111 01111001 01100001 01110010